Notificações de workflow

# Notificações de workflow

Os modelos de Notificação de workflow permitem que os administradores configurem o processo de workflow para enviar automaticamente notificações a usuários e grupos aos quais tenha sido atribuída uma tarefa de workflow. É definido e habilitado um diagrama de notificação de workflow para cada fase do workflow em Propriedades da fase na guia Workflow.

Nesta página

* [Elementos da notificação de workflow](#Xbf8716b024f10fe5bbc4e5bd7b72158bb7f72c8)
* [Exemplo de notificação de workflow](#Exemplodenotifica%C3%A7%C3%A3odeworkflow)

## Elementos da notificação de workflow

A tabela a seguir descreve os elementos de uma notificação de workflow.

| Elemento | Descrição |
| --- | --- |
| Destinatário | Quaisquer usuários ou grupos determinados pelo Modelo de atribuição de uma fase. |
| Entrega | Configurado para a entrada de qualquer fase do processo de workflow e enviado no final dessa fase. |
| Assinatura | Os destinatários não podem se inscrever ou cancelar a inscrição para recebimento de notificações. O tipo de registro é definido no processo de workflow. |

As notificações são enviadas quando:

* Um registro é inscrito ou movido para uma nova fase (exceto na Fase final).
* É reatribuído manualmente pelo administrador de conteúdo.

## Exemplo de notificação de workflow

A tabela a seguir fornece um exemplo de cenário de notificação de workflow.

|  |  |
| --- | --- |
| Cenário | Um aplicativo ou questionário personalizado tem uma configuração de workflow com 3 fases: Fase 1, Fase 2 e Fase 3. Um usuário designado de workflow precisa ser alertado cada vez que um registro entra na Fase 2 do workflow. |
| Ação | Um usuário com direitos administrativos cria um aplicativo ou questionário personalizado com 3 fases e habilita o workflow. Um modelo de Notificação de workflow foi criado e habilitado para a Fase 2. |
| Resultado | Um usuário promove um registro da Fase 1 para a Fase 2. Uma notificação é enviada para o usuário designado de workflow, conforme determinado pelo modelo de atribuição dessa fase.  A tarefa é promovida para a Fase 3, mas o usuário designado de workflow da Fase 3 rejeita a tarefa e ela é enviada de volta para a Fase 2. A notificação é enviada para o usuário designado de workflow da Fase 2. |